

発行: 指定訪問介護事業所・居宅介護支援事業所
都市生活ヘルパーステーション

あ・し・す・と (垂水)
〒665-0861
神戸市垂水区下畑
鳥ヶ蔵山 1815-31

☎ 078-755-1455
FAX 078-755-1456



あしすと武庫之荘
〒661-0031
尼崎市武庫之荘本町
1-18-2

☎ 06-6433-8487
FAX 06-6433-8490

やっと秋風を感じる事ができホッと一息ついていきます。

あしすと武庫之荘は居宅介護支援（ケアマネ）と訪問介護（ヘルパー）の2本立ての事業所です。今回は介護支援専門員（ケアマネージャー）として働いているメンバーからのメッセージをお届けしたいと思います。



ケアマネージャーという言葉が職業としてひとり歩きしているように思われますが、一人ひとり個性のある人間です。私たちと縁があつてご利用いただいている皆さまには、信頼していただき心から感謝します。毎月、お宅を訪問し、利用者さまにお会いするたびに「あんた、どこかで見たことある顔やね。」と言われることがよくあります。そんな時、心の中で秘かに喜びを感じます。そういう小さな幸せの積み重ねでこの仕事ができているのかも知れません。ケアマネは非常にエネルギーのいる仕事ですが、私たちは自分の持てる力をいっぱい使つて動いています。これから始動予定のケアマネも、二人待機していますが、後に続くことと期待しています。また、事務所内のヘルパーさんたちの大きな協力の上で成り立っています。

これからも皆さまと長く良きお付き合いができますよう、よろしくお願いいたします。

あしすと武庫之荘 居宅介護支援事業所
管理者 蔭合久恵



暑い暑い夏を何とか乗り越え、利用者様には「黒くなったな。」と言われるかもしれませんが、いつも笑顔を忘れず元気にがんばっています。

仕事柄、尼崎市役所へ度々足を運びます。こんな暑い中でも、沢山の人があふれています。障害者福祉課、高齢福祉課、保護課など窓口足運び相談をされている方々に親しみを感じてしまう今日この頃。皆様少しでも安心して生活ができるよう祈っています。

人情あふれる尼崎でお仕事をさせていただけることに感謝しています。ケアマネは人と人をつなぐコーディネーター。上手く心がつながるとホッとします。これからもつながりを大切にがんばっていきたいと思います。

介護支援専門員 A. T



《良いケアマネジャーになりたい》

良いケアマネジャーを選ぶ5カ条というのがあります。

- 1) ケアプラン作成事業者の運営主体は何か
- 2) ケアマネジャーの経歴は何か
- 3) 利用者の希望に対応してくれるか
- 4) 所属する事業者の営業マンになっていないか
- 5) 苦情などに素早く対応してくれるか



あしすと武庫之荘は

- 1) 特定非営利活動法人都市生活コミュニティセンター（生活クラブ都市生活のヘルパー養成講座出身者で立ち上げた）
- 2) 訪問看護とヘルパー経験のある看護師を筆頭に全員ヘルパー経験のある介護福祉士
- 3) 目標を立てて、そのためには今、何をしなければならぬか、と考えて、利用者からどんどん目標・希望を引き出し、その実現に向けたプラン作成や、実際のサポート体制の手配などをします。無理なら、その理由をきちんと説明します。
- 4) 中立です。自分の所属する事業者のサービス以外の情報も持っていて、必要に応じて利用者で紹介、提供します。
- 5) いつでも対応。何かあったらすぐかけつけます。

ケアプラン作成の費用に関しては、利用者の自己負担ゼロです。

介護支援専門員 佐々木京子

あしすとでは、サービスの質の向上を目指し年間研修計画のもと学習会・研修会に積極的に参加しています。

ケアマネも地域の勉強会や色々な研修会に参加し、ケアマネジメントに生かそうと努力しているところです。研修会では知識や技術を得ることができるばかりでなく、家族の話を聴いて、ご利用者やご家族の思いに近づく機会もあります。また、人との出会いがあります。先日の勉強会では整形外科のドクターにリハビリについて教えていただきました。専門的な知識を得ることができ大変勉強になったのですが、先生の優しく親身になって話を聴いてくださるお人柄に魅力を感じました。そして後日、肩の痛みを訴えられていた利用者様を往診していただき、訪問リハビリも始まって、利用者様に喜んでいただいています。

介護保険の制度で色々なサービスを利用することができますが、そのサービスを行うのは「人」。人との出会いを求めて、これからもあちこち出かけていきたいと思っています。

介護支援専門員 H・N

まずは
お電話を！

★★★★★ ヘルパー急募 ★★★★★

1週間に1日1時間から始めてみませんか？

「初めてでも大丈夫です」「貴方にあった働きかたができます」

わたしたちと一緒にお仕事しましょう！

(垂水) ☎078-755-1455

エリア：垂水区・須磨区・西区・北区

(武庫之荘) ☎06-6433-8487

エリア：尼崎・西宮・伊丹・芦屋・宝塚

※ 受付時間：月曜～土曜 9：00～17：00

※ 希望の曜日と時間をお気軽にご相談ください。

