

指定訪問介護事業所  
居宅介護支援事業所

2011.1

季刊紙 新年号

発行 都市生活ヘルパーステーション

あしすと

あ・し・す・と

あしすと武庫之荘



垂水  
武庫之荘



〒665-0861

神戸市垂水区下畑町

1815-31

☎ 078-755-1455

FAX 078-755-1456

〒661-0031

尼崎市武庫之荘本町

1-18-27

☎ 06-6433-8487

FAX 06-6433-8490

「あしすと」は、生活クラブ都市生活がともに福祉活動をすすめている都市生活コミュニティセンターの介護保険事業です。介護保険に関することは何なりとご相談下さい。現在、2事業所60人のメンバーで楽しく活動しています。自分たちの老後は自分たちで、暮らしやすい街作りを目標にしています。



“ たすけあいサービス ” ってご存知？

～ 介護保険が使えない方に、大好評です！～

あけましておめでとうございます！今年もかわらず仕事に邁進していきます。

私たちは介護保険外の活動として、「たすけあい」という自費でのお手伝いもさせていただいています。「たすけあい」では、介護保険の認定はまだけど日々の生活に困っている方や、介護保険の点数が足りないために介護サービスを利用する事が出来ない方の援助をしたり、介護保険では認められていない大掃除などのお手伝いもしています。最近では介護や介助のニーズが多様化し、そのような介護保険外の需要が増えてきているのが現状です。そんな方々を少しでもサポートしていきたいと、私たちは「たすけあい」活動を行っています。

あ・し・す・と管理者 廣瀬 久美子



新年明けましておめでとうございます。昨年4月より、あ・し・す・とでサービス提供責任者としてお世話になっております。この8ヶ月間を通して改めて介護保険の難しさを感じています。利用者様から日々の生活の中で困っている事の相談を受けても、介護保険では対応できない要望が有るからです。そんな時は「たすけあい」をおすすめしています。介護保険では認められていない通院時の待ち時間も、慣れ親しんだヘルパーが最後まで一緒する事で利用者様の安心にもつながり、ご家族にも喜んでいただいています。また、大掃除や雑用を希望された時も、通常の介護保険サービスの掃除後に「たすけあい」を利用させていただく事で、気になっていた年末の大掃除を終える事ができました。利用者様もスッキリとした気持ちで新年を迎えられたようです。利用者様が「住み慣れた我が家でまだまだ暮らしていける」と思っていただけ、そんな「たすけあい」になればと願っています。

あ・し・す・とサービス提供責任者 松尾 康江



あ・し・す・とに参加して、はや半年が過ぎました。慣れないことばかりで最初は戸惑う事もありましたが、今は与えられた仕事をこなすだけでなく利用者様ともコミュニケーションをとりつつ、少しでも利用者様の心に寄り添えるように努力している最中です。ホームヘルパーは自分自身も成長していける仕事だと実感しています。これからもどうぞ宜しくお願いいたします。

あ・し・す・と 新人 山本亜友美

♡「たすけあい」とは?!♡

介護保険外のお手伝いです

生活援助・・・1時間 2,000円(掃除・洗濯・調理・買い物・草むしり・大掃除等)

身体介護・・・1時間 4,000円(外出介助・通院介助・排せつ介助・等)

入会金・・・2,000円 年会費・・・1,000円(但し介護保険対応の方は不要)

まずは、お気軽にご相談ください



♡ 介護保険外の通院介助 ♡

病院内は医療保険の管轄となり、介護保険が使えません。利用者の中には病院内も介助が必要な方がたくさんおられ、家族もなかなか付き添えず、不安や不自由な思いをされています。

診察や検査時の更衣...時間がかかってしまう...

病状についての先生の話し...聞き取れない事や、聞きもらしがあるのが不安...

診察待ちの間に体調が悪くなったりしたら...

トイレに時間がかかってしまう。等々

私たちはこのような利用者に寄り添い、心配や不安を少しでもやわらげ、安心して通院していただけるよう心がけて介助させていただいております。



♡ 介護保険外の生活援助 ♡

介護保険のサービスで買い物を行う場合、利用者宅を訪問し買い物の依頼を受けてから出かけます。徒歩や自転車で行ければ良いのですが、地域によってはバスで何十分もかかります。介護保険サービスでは公共交通機関を使わなくてはなりません。そんな場合に利用頂いているのが「介護保険外のサービス」です。ヘルパーは車で店に寄り、買い物をしてから利用者宅を訪問できます。いつも訪問しているので足りない物や利用者の好みを把握しており、スムーズに買い物が行えます。このように「介護保険内」と「介護保険外」のサービスを組み合わせることで、利用者にとってより良いサービスを提供することができ、喜んでいただいております。



今年もよろしくお願いたします!



あしすと武庫之荘一同



ヘルパー急募!



「初めてでも大丈夫です」わたしたちと一緒にお仕事しましょう。まずはお電話を!

あしすと (エリア:垂水区・須磨区・西区・北区) ☎078-755-1455

あしすと武庫之荘 (エリア:尼崎・西宮・伊丹・芦屋・宝塚) ☎06-6433-8487

受付時間:月曜~土曜 9:00~17:00 ご希望の曜日と時間をお気軽にご相談ください。